

RICHIESTO DI ASSISTENZA | ordine di lavoro

Il CLIENTE garantisce a Stacey Carl di essere in possesso di regolare e legale diritto d'uso di tutto il software installato sulle proprie macchine, sollevando Stacey Carl da qualsiasi responsabilità riferita all'uso di software eventualmente installato in violazione alle norme di licenza vigenti

<input type="checkbox"/>	Mailing list		Tutti i prezzi sono da intendersi IVA ESCLUSA
<input type="checkbox"/>	Ritiro PC da sede/fornitore/casa (€ 20)		
<input type="checkbox"/>	Formattazione e Installazione sistema operativo	€ 60.00	(Incluso Driver/Antivirus e Servic Packs)
<input type="checkbox"/>	Backup e Ripristino Dati prima della formattazione	€ 30.00	(Vedi sezione Backup)
<input type="checkbox"/>	Rimozione virus, spyware, malware	€ 60.00	Comprendel'installazione di AV free
<input type="checkbox"/>	1 Installazione Software o Periferica interna/esterna	€ 20.00	Office - [MS -] [OO -] <small>(MS = Microsoft OO = Open Office)</small>
<input type="checkbox"/>	2 Installazione Software o Periferica interna/esterna	€ 20.00	
<input type="checkbox"/>	3 Installazione Software o Periferica interna/esterna	€ 20.00	
<input type="checkbox"/>	4 Installazione Software o Periferica interna/esterna	€ 20.00	
<input type="checkbox"/>	Creazione e/o configurazione Email	€ 15.00	
	Username: _____	Password: _____	
<input type="checkbox"/>	Consegna e installazione Onsite (Entro 35km)	€ 40.00 Solo Consegna € 20.00	<input type="checkbox"/>

Backup:	Firma cliente
<input type="checkbox"/> Default Cartelle Documenti/Desktop/Preferiti	
<input type="checkbox"/> Email client: _____	
<input type="checkbox"/> Altro: _____	
<input type="checkbox"/> Altro: _____	
<input type="checkbox"/> Altro: _____	

Nome Cliente: _____	Numero tel: _____
Indirizzo: _____ CAP _____	
Email: _____	P.Iva: _____
CF: _____	Contatto: _____

Note	Richieste Urgenze: (€ 30.00) (Riperazione entro 48 Ore)	
	Prezzo da pagare: _____ €	
DATA: ____ / ____ / _____		
CHIAMATE: _____ ORE ONSITE: _____ ORE LAB: _____	FIRMA CLIENTE: _____	

Tarrife Onsite: (Gennaio 2014)

> Diritto di chiamata: entro 35km 20 € | entro 55km 30 € | entro 100 km 40 € | oltre 100km 0.64 € al km
 > Costo orario (min. 1h, frazionabile in 1/2 h aggiuntive): 50 €
 > Costo orario fuori orario di lavoro, week-end e nei giorni festivi: 80 €

Ore Ufficio: 09:00 - 17:30 LUN - VEN - www.tecpcpro.it - 333 1494596

**Cliente con contratto di supporto pagano
 max €110 per intervento**